

Privacy Policy

Pretty Application respects your privacy, and seeks to comply with applicable legal requirements in respect of data collection, processing and transfer. Note that Pretty application will never save your picture used during scanning on our servers. By using Pretty Services offered through our mobile applications (and thus accepting the Terms of Use), you expressly consent to Pretty using your Information, as outlined in this Privacy Policy. Your use of the application is subject to your acceptance of the Terms of Use of Pretty and this Privacy Policy. If you do not accept the Terms and this Privacy Policy, please discontinue your use of Pretty application.

We are committed to safeguarding the privacy of Registered Users and visitors who use Pretty application. The purpose of this Privacy Policy is to detail the manner in which we use your information, including your personal information that we may obtain about you, during your use of Pretty.

Information about our customers is an important part of our business, and we are not in the business of selling that to others. We share the information collected by us, only as described below and with the Group companies/subsidiaries/affiliates of Pretty that either are subject to this Privacy Policy or follow practices at least as protective as those described in this Privacy Policy.

Collecting Personal Information, retention, and its use:

A. Data Collection:

We may collect the following information:

- In the course of your use of Pretty, you provide us with certain information, as mentioned below (collectively referred to as the “Personal Information”), which we may collect, store and use for providing the Services and performing our contractual obligations, other than allowing us to better understand the application users and improve the layout and functionality of Pretty;

Information about your name, address, phone number, e-mail address, face characteristics (age, gender), Skin characteristics, hair characteristics, order history, feedback, about your visits to and use of Pretty application.

Information relating to any transactions carried out between you and us on or in relation to Pretty application, including information relating to any purchases you make of our Products or Services.

Information that you provide to us for registering with us as a Registered User (including your Account details).

Information that you provide to us for subscribing to Pretty Services, e-mail notifications, and/or newsletters.

Any other information that you choose to send to us; and feedback including Product/Service reviews.

B. Data Retention:

We will keep the collected information as long as you are a customer to Pretty. If you wish to withdraw your membership, you may inform us via an email or telephone call, and all your details will be cleared / deleted.

C. Data Use:

We may use the Personal Information that you provide or that is obtained by us:

- To register you with Pretty application and to administer and provide our Services, as mentioned on Pretty application.
- To fulfill our agreement of providing Services to you, including those relating to your purchase of Products and their processing and obtaining payment;
- To provide you with targeted recommendation on products that fits your age, gender, skin type, skin problems, hair type and hair problems.
- To analyze and profile your shopping preferences (market, customer and product analysis etc.) to enable us to review, develop and improve the Products and Services we offer and to enable us to provide you and other customers with relevant information through our marketing programs. We may use your Personal Information to make decisions about your using computerized technology, for example automatically selecting Products and Services which we think will interest you from the information we have. We may keep you informed of such Products and Services including special offers, discounts, offers, competitions and so on (including products and services of other companies and organizations) by e-mail, telephone (including automated calls), SMS text messages and other electronic messages such as picture messaging, post, fax or otherwise.
- This data related to your face, or any personal information is strictly confidential; the information will never be disclosed, and will never be shared with any third party.
- We may supplement the Personal Information that you provide to us with information that we receive from third parties (e.g., credit reference agencies).

Fraud Prevention Policy

- To protect our customers and us from fraud and theft, we may share all or any of the Personal Information that we obtain (for confirming the identity and other information in our customer records, including how you conduct your account etc.), with other Group companies/subsidiaries/affiliates of Pretty, other third parties, companies, retailers and to financial and other organizations (including law enforcement agencies) involved in fraud prevention and detection, to use in the same way.

Telephone Calls

- All Telephone calls (incoming/outgoing) may be recorded to verify content and may be used together with your records for regulatory compliance, quality control, and staff training, preventing, or detecting criminal activity and for complaint resolution.

Disclosure of Your Information

- While we will make every effort to safeguard and keep confidential the information provided to us, we might share your Personal Information with other Group companies/subsidiaries/affiliates of Pretty and other third parties, companies, retailers and organizations whose services or Products we provide to you through Pretty, for the following reasons:

To other companies and organizations to administer any prize draws or competitions.

To our agents, staff and approved third parties to provide services for us.

To anyone to whom we assign or transfer our rights and duties under our agreement with you.

If we have a duty to do so or if the law compels us to do so either in connection with any legal proceedings or prospective legal proceedings; or to establish, exercise or defend our legal rights (including providing information to others for fraud prevention and reducing credit risk).

- In carrying out the activities specified in this section, we may transfer Personal Information to reputable organizations or companies outside Kuwait. We take steps to ensure that your information will be accorded the same level of protection as that required of us under applicable Kuwait law. By agreeing to the Terms and this Privacy Policy, you expressly agree to such sharing of Personal Information.
- If Pretty is sold to a third party, otherwise becomes subject of a merger, consolidation, or acquisition, it would become necessary for us to transfer your Personal Information to a third party, and in such case Pretty would require that the third party handles your Personal Information with no less care than taken by us.

Cookies

- New technologies are emerging on the Internet that helps us deliver customized visitor experiences. Pretty may use such new technologies, including cookies or other technologies, to remember your information when you use the Pretty application. We may use such technologies for tracking activity on Pretty, preparing reports, assessing trends, and otherwise monitoring the way in which Pretty is being used. By accepting the Terms of use of Pretty and this Privacy Policy, you confirm your consent to Pretty use of cookies, and other such technologies, for these purposes. If you do not wish to receive cookies, you may configure your Internet browser to erase all cookies from your computer's hard drive, block all cookies, or to receive a warning before a cookie is stored.

Security

- We take all steps reasonably necessary to protect against unauthorized access, use, alteration, disclosure, or destruction of Personal Information. Any information that we collect and store that is personally identifiable is protected using appropriate means and Pretty is not responsible for any unauthorized access or use by third parties unless such access is enabled because of our gross negligence or willful misconduct.
- Note that Pretty application will never save your picture used during scanning on our servers.

- Protecting your Personal Information is very important to us. Therefore, we take the following precautions, among others, to better protect the Personal Information;

We store all the Personal Information you provide to us on our secure (password- and firewall-protected) servers. All electronic transactions you make to or receive from us will be encrypted using secure technologies.

It is important for you to protect against unauthorized access to your Account and password and to your computer. You must ensure that you log out/ sign-off from your Account when you are exiting Pretty.

Product reviews

- It is possible that two weeks after receiving your product, we may send you an e-mail inviting you to review and rate the Products that you have purchased. In addition, sometimes we may also ask you if you would like to answer questions related to your Product, as submitted by other customers.

You may note that:

Your review may be shared on other Pretty Group company/subsidiary/affiliate websites.

Once submitted, it usually takes up to 72 hours for your review, question, or answer to appear on Pretty provided it is in line with our publishing guidelines.

Your review can be submitted anonymously or if you prefer, you can leave a ratings-only review.

If you require any further information on this service or wish to have your review removed, you can contact Customer Services.

General

- You have the option to receive a copy of the Personal Information that we retain about you. Provision of such information will be subject to:

Receipt of a written request from you;

The supply of appropriate evidence of your identity (for this purpose, we will usually accept a certified photocopy of your passport or civil identification card plus an original of a utility bill showing your current address).

- We may withhold such Personal Information to the extent permitted by law.
- You may instruct us not to process your Personal Information for marketing purposes by e-mail at any time. If you are concerned that any of the Personal Information that we hold is inaccurate, you may Contact Us.

- Our Application may contain links to other websites. Pretty is not responsible for the privacy practices of websites not operated by Pretty. We encourage users to read the privacy statements of each and every website that collects Personal Information.
- You may receive emails from Pretty based on your subscription request. The emails will only be sent to the registering customer.
- Any changes to our Privacy Policy will be posted on Pretty and with respect to any Personal Information and other information we collect in the future, will become effective as of the date of posting (see the date posted above). It is your responsibility to review the Privacy Policy from time to time to make sure you are aware of any changes. We may also notify you of changes to our Privacy Policy.

Contact Us

- If you have any comments or queries in connection with our Terms and/or Privacy Policy, you can contact us by sending an email at (info@pretty-app.com) or call our customer service at +965 97115258. Address: Salmiya - Block 4 – Salem Al Mubarak Street. Central Plaza – 7th Floor.

سياسة الخصوصية:

يحتزم تطبيق بريتي خصوصيتك ويسعى إلى الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها فيما يتعلق بجمع البيانات ومعالجتها ونقلها. لاحظ أن تطبيق بريتي لن يحفظ أبداً صورتك المستخدمة أثناء المسح على خوادمننا. باستخدام خدمات بريتي المقدمة من خلال تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا (وبالتالي قبول شروط الاستخدام)، فإنك توافق صراحةً على استخدام بريتي لمعلوماتك، كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه. يخضع استخدامك للتطبيق لموافقتك على شروط استخدام بريتي وسياسة الخصوصية هذه. إذا كنت لا توافق على الشروط وسياسة الخصوصية هذه، فيرجى التوقف عن استخدام تطبيق بريتي.

نحن ملتزمون بحماية خصوصية المستخدمين المسجلين والزوار الذين يستخدمون تطبيق بريتي. الغرض من سياسة الخصوصية هذه هو تفصيل الطريقة التي نستخدم بها معلوماتك، بما في ذلك معلوماتك الشخصية التي قد نحصل عليها عنك، أثناء استخدامك لتطبيق بريتي.

تعد المعلومات المتعلقة بعملائنا جزءاً مهماً من عملنا، ولا نقوم ببيع ذلك للآخرين. نحن نشارك المعلومات التي تم جمعها من قبلنا، فقط كما هو موضح أدناه ومع شركات المجموعة / الشركات الفرعية / التابعة لـ بريتي التي إما تخضع لسياسة الخصوصية هذه أو تتبع ممارسات وقائية على الأقل كذلك الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

جمع المعلومات الشخصية والاحتفاظ بها واستخدامها:

أ. جمع البيانات:

قد نقوم بجمع المعلومات التالية:

• أثناء استخدامك لتطبيق بريتي، فإنك تزودنا بمعلومات معينة، كما هو مذكور أدناه (يشار إليها مجتمعة باسم "المعلومات الشخصية")، والتي يجوز لنا جمعها وتخزينها واستخدامها لتوفير الخدمات وتنفيذ التزاماتنا التعاقدية، بخلاف السماح لنا بفهم مستخدمى التطبيق بشكل أفضل وتحسين تخطيط ووظائف بريتي؛

معلومات حول اسمك وعنوانك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وخصائص الوجه (العمر والجنس) وخصائص بشرتك وخصائص الشعر وسجل الطلبات والتعليقات حول زيارتك لتطبيق بريتي واستخدامه.

المعلومات المتعلقة بأي معاملات يتم إجراؤها بينك وبيننا في تطبيق بريتي أو فيما يتعلق به، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بأي مشتريات تقوم بها لمنتجاتنا أو خدماتنا.

المعلومات التي تقدمها لنا للتسجيل معنا كمستخدم مسجل (بما في ذلك تفاصيل حسابك).

المعلومات التي تقدمها لنا للاشتراك في خدمات بريتي و / أو إشعارات البريد الإلكتروني و / أو الرسائل الإخبارية.

أي معلومات أخرى تختار إرسالها إلينا؛ وردود الفعل بما في ذلك مراجعات المنتج / الخدمة.

ب. الاحتفاظ بالبيانات:

سنحتفظ بالمعلومات التي تم جمعها طالما أنك عميل لـ بريتي. إذا كنت ترغب في سحب عضويتك، يمكنك إبلاغنا عبر البريد الإلكتروني أو مكالمة هاتفية، وسيتم مسح / حذف جميع التفاصيل الخاصة بك.

ج. استخدام البيانات:

• قد نستخدم المعلومات الشخصية التي تقدمها أو التي حصلنا عليها:

لتسجيلك في تطبيق بريتي وإدارة خدماتنا وتقديمها، كما هو مذكور في تطبيق بريتي.

لإفاء باتفاقنا الخاص بتقديم الخدمات لك، بما في ذلك تلك المتعلقة بشراء المنتجات ومعالجتها والحصول على المدفوعات؛

لتزويدك بتوصيات مستهدفة بشأن المنتجات التي تناسب عمرك، وجنسك، ونوع بشرتك، ومشاكل البشرة، ونوع الشعر، ومشاكل الشعر.

لتحليل تفضيلات التسوق الخاصة بك وتوصيفها (تحليل السوق والعملاء والمنتج، وما إلى ذلك) لتمكيننا من مراجعة وتطوير وتحسين المنتجات والخدمات التي نقدمها وتمكيننا من تزويدك أنت والعملاء الآخرين بالمعلومات ذات الصلة من خلال برامجنا التسويقية. قد نستخدم معلوماتك الشخصية لاتخاذ قرارات بشأن استخدامك للتكنولوجيا المحوسبة، على سبيل المثال التحديد التلقائي للمنتجات والخدمات التي نعتقد أنها ستثير اهتمامك من المعلومات المتوفرة لدينا. قد نبقيك على اطلاع بمثل هذه المنتجات والخدمات بما في ذلك العروض الخاصة والخصومات والعروض والمسابقات وما إلى ذلك (بما في ذلك منتجات وخدمات الشركات والمؤسسات الأخرى) عن طريق البريد الإلكتروني والهاتف (بما في ذلك المكالمات الآلية) والرسائل النصية القصيرة، وغيرها من الرسائل الإلكترونية مثل الرسائل المصورة أو البريد أو الفاكس أو غير ذلك.

• هذه البيانات المتعلقة بوجهك، أو أي معلومات شخصية سرية للغاية. لن يتم الكشف عن المعلومات ولن يتم مشاركتها مع أي طرف ثالث.

• قد نكمل المعلومات الشخصية التي تزودنا بها بالمعلومات التي نتلقاها من أطراف ثالثة (على سبيل المثال، وكالات مراجع الائتمان).

سياسة منع الاحتيال

• لحماية عملائنا وحمايتنا من الاحتيال والسرقة، يجوز لنا مشاركة كل أو أي من المعلومات الشخصية التي نحصل عليها (لتأكيد الهوية والمعلومات الأخرى في سجلات عملائنا، بما في ذلك كيفية إدارتك لحسابك، وما إلى ذلك)، مع شركات المجموعة / الشركات التابعة /

الشركات التابعة لـ بريتي وأطراف ثالثة أخرى والشركات وتجار التجزئة والمنظمات المالية وغيرها (بما في ذلك وكالات إنفاذ القانون) المشاركة في منع الاحتيال والكشف عنه، لاستخدامها بنفس الطريقة.

الاتصالات الهاتفية

• قد يتم تسجيل جميع المكالمات الهاتفية (الواردة / الصادرة) للتحقق من المحتوى ويمكن استخدامها مع سجلاتك للامتثال التنظيمي ومراقبة الجودة وتدريب الموظفين ومنع أو اكتشاف النشاط الإجرامي ولحل الشكاوى.

الإفصاح عن معلوماتك

• بينما سنبذل قصارى جهدنا لحماية المعلومات المقدمة إلينا والحفاظ على سريتها، فقد نشارك معلوماتك الشخصية مع شركات المجموعة / الشركات الفرعية / التابعة لـ بريتي وغيرها من الأطراف الثالثة والشركات وتجار التجزئة والمؤسسات التي نقدم خدماتها أو منتجاتها نوفر لك من خلال بريتي للأسباب التالية:

للشركات والمؤسسات الأخرى لإدارة أي سحوبات على الجوائز أو مسابقات.

إلى وكلاتنا وموظفينا والأطراف الثالثة المعتمدة لتقديم الخدمات لنا.

إلى أي شخص نتنازل عنه أو ننقل إليه حقوقنا وواجباتنا بموجب اتفاقنا معك.

إذا كان لدينا واجب للقيام بذلك أو إذا أجبرنا القانون على القيام بذلك إما فيما يتعلق بأي إجراءات قانونية أو إجراءات قانونية محتملة؛ أو لتأسيس أو ممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية (بما في ذلك توفير المعلومات للآخرين لمنع الاحتيال وتقليل مخاطر الائتمان)

• عند تنفيذ الأنشطة المحددة في هذا القسم، يجوز لنا نقل المعلومات الشخصية إلى مؤسسات أو شركات مرموقة خارج الكويت. نتخذ خطوات لضمان حصول معلوماتك على نفس مستوى الحماية المطلوب منا بموجب القانون الكويتي المعمول به. بالموافقة على الشروط وسياسة الخصوصية هذه، فإنك توافق صراحةً على مشاركة المعلومات الشخصية.

• إذا تم بيع تطبيق بريتي إلى طرف ثالث، أو أصبح موضوعاً للاندماج أو الدمج أو الاستحواذ، فسيصبح من الضروري بالنسبة لنا نقل معلوماتك الشخصية إلى طرف ثالث، وفي مثل هذه الحالة تتطلب بريتي أن يتعامل الطرف الثالث معلوماتك الشخصية بما لا يقل عن العناية التي نلتزم بها.

الكوكيز

• تظهر تقنيات جديدة على الإنترنت تساعدنا على تقديم تجارب مخصصة للزوار. قد تستخدم شركة بريتي مثل هذه التقنيات الجديدة، بما في ذلك ملفات تعريف الارتباط أو غيرها من التقنيات، لتذكر معلوماتك عند استخدام تطبيق بريتي. قد نستخدم مثل هذه التقنيات لتتبع النشاط على بريتي، وإعداد التقارير، وتقييم الاتجاهات، وبخلاف ذلك مراقبة الطريقة التي يتم بها استخدام بريتي. بقبولك لشروط استخدام بريتي وسياسة الخصوصية هذه، فإنك تؤكد موافقتك على استخدام بريتي لملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى المماثلة لهذه الأغراض. إذا كنت لا ترغب في تلقي ملفات تعريف الارتباط، فيمكنك تكوين متصفح الإنترنت الخاص بك لمحو جميع ملفات تعريف الارتباط من القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، أو حظر جميع ملفات تعريف الارتباط، أو تلقي تحذير قبل تخزين ملف تعريف الارتباط.

الأمان

• نتخذ جميع الخطوات اللازمة بشكل معقول للحماية من الوصول غير المصرح به إلى المعلومات الشخصية أو استخدامها أو تعديلها أو إفشاؤها أو إتلافها. أي معلومات نجتمعها ونخزنها والتي يمكن التعرف عليها شخصياً باستخدام الوسائل المناسبة ولا تتحمل بريتي

مسؤولية أي وصول أو استخدام غير مصرح به من قبل أطراف ثالثة ما لم يتم تمكين هذا الوصول بسبب إهمالنا الجسيم أو سوء سلوك متعمد.

• لاحظ أن تطبيق بريتي لن يحفظ أبدًا صورتك المستخدمة أثناء المسح على خوادمنا.

• حماية معلوماتك الشخصية مهمة جدًا بالنسبة لنا. لذلك، فإننا نتخذ الاحتياطات التالية، من بين أمور أخرى، لحماية المعلومات الشخصية بشكل أفضل؛

نقوم بتخزين جميع المعلومات الشخصية التي تزودنا بها على خوادمنا الآمنة (المحمية بكلمة مرور وجدار الحماية). سيتم تشفير جميع المعاملات الإلكترونية التي تجريها أو تتلقاها منا باستخدام تقنيات آمنة.

من المهم بالنسبة لك الحماية من الوصول غير المصرح به إلى حسابك وكلمة المرور والكمبيوتر الخاص بك. يجب عليك التأكد من تسجيل الخروج / الخروج من حسابك عند الخروج من تطبيق بريتي.

التعليقات على المنتج

• من المحتمل أنه بعد أسبوعين من استلام المنتج الخاص بك، قد نرسل إليك بريدًا إلكترونيًا يدعوك لمراجعة وتقييم المنتجات التي اشتريتها. بالإضافة إلى ذلك، في بعض الأحيان قد نسألك أيضًا عما إذا كنت ترغب في الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بمنتجك، على النحو الذي أرسله العملاء الآخرون.

قد تلاحظ أن:

قد تتم مشاركة رأيك على مواقع ويب أخرى لشركة بريتي جروب/ فرعية / تابعة.

بمجرد الإرسال، عادةً ما يستغرق ظهور مراجعتك أو سؤالك أو إجابتك على بريتي ما يصل إلى 72 ساعة شريطة أن يتماشى مع إرشادات النشر الخاصة بنا.

يمكن تقديم رأيك بشكل مجهول أو إذا كنت تفضل ذلك، يمكنك ترك مراجعة التقييمات فقط.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول هذه الخدمة أو كنت ترغب في إزالة رأيك، فيمكنك الاتصال بخدمة العملاء.

المعلومات العامة

• لديك خيار استلام نسخة من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. يخضع توفير هذه المعلومات لما يلي:

استلام طلب خطي منك؛

تقديم الدليل المناسب على هويتك (لهذا الغرض، سنقبل عادةً نسخة مصدقة من جواز سفرك أو بطاقة الهوية المدنية بالإضافة إلى فاتورة مرافق تُظهر عنوانك الحالي).

• يجوز لنا حجب هذه المعلومات الشخصية إلى الحد الذي يسمح به القانون.

• قد تطلب منا عدم معالجة معلوماتك الشخصية لأغراض التسويق عبر البريد الإلكتروني في أي وقت. إذا كنت قلقًا من أن أيًا من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها غير دقيقة، فيمكنك الاتصال بنا.

• قد يحتوي تطبيقنا على روابط لمواقع أخرى. بريتي ليست مسؤولة عن ممارسات الخصوصية لمواقع الويب التي لا تديرها بريتي. نشجع المستخدمين على قراءة بيانات الخصوصية لكل موقع ويب يجمع المعلومات الشخصية.

• قد تتلقى رسائل بريد إلكتروني من بريتي بناءً على طلب الاشتراك الخاص بك. سيتم إرسال رسائل البريد الإلكتروني فقط إلى العميل المسجل.

• سيتم نشر أي تغييرات تطرأ على سياسة الخصوصية الخاصة بنا على موقع بريتي وفيما يتعلق بأي معلومات شخصية وغيرها من المعلومات التي نجعلها في المستقبل، ستصبح سارية اعتباراً من تاريخ النشر (انظر التاريخ المنشور أعلاه). تقع على عاتقك مسؤولية مراجعة سياسة الخصوصية من وقت لآخر للتأكد من أنك على علم بأي تغييرات. قد نخطرِك أيضاً بالتغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

اتصل بنا

• إذا كان لديك أي تعليقات أو استفسارات فيما يتعلق بشروطنا و / أو سياسة الخصوصية، يمكنك الاتصال بنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني على (info@pretty-app.com) أو الاتصال بخدمة العملاء على (+96597115258). العنوان: السالمية - قطعة 4 - شارع سالم المبارك. سنترال بلازا - الدور السابع.